

คู่มือสำหรับประชาชน

<p>งานที่ให้บริการ หน่วยงานที่รับผิดชอบ</p>	<p>การรับชำระค่าน้ำประปา และค่าบริการจัดเก็บมูลฝอย งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม</p>
<p>หลักเกณฑ์ วิธีการชำระเงิน</p>	
<p>๑. เป็นผู้ใช้บริการน้ำประปา และบริการจัดเก็บมูลฝอยที่ได้ดำเนินการขอรับบริการทั้งสองประเภท ภายในเขตตำบลบ้านธาตุ และตำบลท่าตูม อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี ๒. ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา และค่าบริการจัดเก็บมูลฝอยแล้ว ๓. สามารถชำระเงินสด ๔. ชำระด้วยวิธีการโอนเข้าบัญชี องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม</p>	
<p>ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ</p>	
<p>ขั้นตอน</p> <p>๑. แจ้งความประสงค์ว่าต้องการชำระค่าน้ำประปา และค่าบริการจัดเก็บมูลฝอย ๒. เจ้าหน้าที่รับเอกสาร ตรวจสอบใบแจ้งหนี้กับ โปรแกรมรับชำระค่าน้ำประปา และรับชำระเงิน ๓. หากผู้ใช้บริการไม่ได้นำใบแจ้งหนี้มา สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ ให้ค้นหาข้อมูลเพื่อชำระเงินได้ ๔. ชำระเงินสด / โอนเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ ๕. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนของจำนวนเงิน ๖. รับใบเสร็จจากเจ้าหน้าที่</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง นางสาวกมลวรรณ วงษา นักวิชาการจัดเก็บรายได้</p>
<p>ระยะเวลา</p>	<p>ช่องทางการให้บริการ</p>
<p>ใช้ระยะเวลา ๒-๓ นาที ต่อ ๑ รายการ (อาจใช้ระยะเวลาเพิ่มขึ้น หากมีความผิดปกติของเอกสาร)</p>	<p>๑. ชำระเงินด้วยตนเองที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ด้วยวิธีชำระเงินสดกับเจ้าหน้าที่ หรือชำระเป็นเงินโอน ๒. ชำระเป็นเงินโอนเข้าบัญชีธนาคาร อปต.ท่าตูม และแจ้งการชำระทาง แชนไลน์ที่จัดไว้บริการ ๓. ชำระผ่านคิวอาร์โค้ด ท้ายใบแจ้งหนี้ ที่ได้รับ ซึ่งจะมีระยะเวลาให้ชำระได้ ๑๕ วัน เข้าบัญชีธนาคาร อปต.ท่าตูม</p>
<p>ค่าธรรมเนียม</p>	
<p>ไม่เสียค่าธรรมเนียม</p>	