



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

ที่ สป ๗๔๕๐๓/๑๙๒

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุบบนแบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการประปาที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

ตามที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการประปา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการประปาที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้นไป ซึ่งมีวิธีการดำเนินการโดยการสุ่มตัวอย่างผู้ใช้น้ำ จำนวน ๓๐ ราย โดยกระจายตัวทั่วทั้ง ๙ ชุมชน และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการประปาในช่วงเดือน กรกฎาคม - ตุลาคม ๒๕๖๔ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการประปาที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม คือ การใช้ค่าร้อยละ

กองช่าง จึงขอรายงานสรุบบนแบบประเมินประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการประปา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไป

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๐	๖๖.๖๗
หญิง	๑๐	๓๓.๓๓
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑	๓.๓๓
ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี	๔	๑๓.๓๓
ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี	๑๑	๓๖.๖๗
ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี	๙	๓๐.๐๐
๕๐ ปี ขึ้นไป	๕	๑๖.๖๗
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๗	๕๖.๖๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๘	๒๖.๖๗
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๔	๑๓.๓๓
ปริญญาตรี	๑	๓.๓๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกรกรรม	๑	๓.๓๓
รับจ้างทั่วไป	๑๔	๔๖.๖๗
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒	๖.๖๗
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๙	๓๐.๐๐
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๔	๑๓.๓๓
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
ว่างงาน	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	๐	๐.๐๐
๑ - ๕,๐๐๐ บาท	๑	๓.๓๓
๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๘	๒๖.๖๗
๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๑๐	๓๓.๓๓
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๑	๓๖.๖๗
๒๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป	๐	๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตุม

๑. มีน้ำประปาใช้ปริมาณเพียงพอต่อเนื่องตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๒๘	๙๓.๓๓
มาก	๒	๖.๖๗
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางพบว่า การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตุม ข้อ ๑. มีน้ำประปาใช้ปริมาณเพียงพอต่อเนื่องตลอด ๒๔ ชั่วโมง ระดับการประเมิน มากที่สุด ร้อยละ ๙๓.๓๓ มากร้อยละ ๖.๖๗ ปานกลางร้อยละ ๐.๐๐ น้อยร้อยละ ๐.๐๐ และน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐๐

๒. ความใสและความสะอาดของน้ำประปา ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๖	๒๐.๐๐
มาก	๒๐	๖๖.๖๗
ปานกลาง	๔	๑๓.๓๓
น้อย	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางพบว่า การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตุม ข้อ ๒. ความใสและความสะอาดของน้ำประปา ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น ระดับการประเมิน มากที่สุด ร้อยละ ๒๐.๐๐ มากร้อยละ ๖๖.๖๗ ปานกลางร้อยละ ๑๓.๓๓ น้อยร้อยละ ๐.๐๐ และน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๐๐

๓. การดูแลบำรุงรักษาระบบจ่ายน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๘	๒๖.๖๗
มาก	๒๒	๗๓.๓๓
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางพบว่า การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ข้อ ๓. การดูแลบำรุงรักษาระบบจ่ายน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ ระดับการประเมิน มากที่สุด ร้อยละ ๒๖.๖๗ มาก ร้อยละ ๗๓.๓๓ ปานกลาง ร้อยละ ๐.๐๐ น้อย ร้อยละ ๐.๐๐ และน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐

๔. ความเหมาะสมของอัตราค่าน้ำประปา

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๖	๒๐.๐๐
มาก	๒๐	๖๖.๖๗
ปานกลาง	๔	๑๓.๓๓
น้อย	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางพบว่า การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ข้อ ๔. ความเหมาะสมของอัตราค่าน้ำประปา ระดับการประเมิน มากที่สุด ร้อยละ ๒๐.๐๐ มาก ร้อยละ ๖๖.๖๗ ปานกลาง ร้อยละ ๑๓.๓๓ น้อย ร้อยละ ๐.๐๐ และน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐

๕. พนักงานจดมาตรวัดน้ำ จดมาตรวัดน้ำตรงต่อเวลา ข้อมูลถูกต้องและนำเชื่อถือ

ระดับการประเมิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	๘	๒๖.๖๗
มาก	๑๘	๖๐.๐๐
ปานกลาง	๔	๑๓.๓๓
น้อย	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางพบว่า การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ข้อ ๕. พนักงานจดมาตรวัดน้ำ จดมาตรวัดน้ำตรงต่อเวลา ข้อมูลถูกต้องและนำเชื่อถือ ระดับการประเมิน มากที่สุด ร้อยละ ๒๖.๖๗ มาก ร้อยละ ๖๐.๐๐ ปานกลาง ร้อยละ ๑๓.๓๓ น้อย ร้อยละ ๐.๐๐ และน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐

สรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ระดับการประเมิน ดังนี้

๑. มีน้ำประปาใช้ปริมาณเพียงพอต่อเนื่องตลอด ๒๔ ชั่วโมง

มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด

๒. ความใสและความสะอาดของน้ำประปา ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น
มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก
๓. การดูแลบำรุงรักษาระบบจ่ายน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ
มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก
๔. ความเหมาะสมของอัตราค่าน้ำประปา
มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก
๕. พนักงานจดมาตรวัดน้ำ จดมาตรวัดน้ำตรงต่อเวลา ข้อมูลถูกต้องและน่าเชื่อถือ
มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางยุภาพร เจริญผล)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน นายกฯ/ปลัด อบต.

- เพื่อโปรดทราบ



(นายรุ่งพร จุยเจริญ)

ผู้อำนวยการกองช่าง



(นางภารดา แदनวงศ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม



(นายสมคิด ต้นทางกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการประปา
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตุม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 18 ปี

ระหว่าง 18-25 ปี

ระหว่าง 25-35 ปี

ระหว่าง 35-50 ปี

50 ปีขึ้นไป

3. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย

อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกรรม

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

ค้าขาย/อาชีพอิสระ

นักเรียน/นักศึกษา

ว่างงาน

อื่นๆ (ระบุ).....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)

ไม่มีรายได้

1 - 5,000 บาท

5,001 - 10,000 บาท

10,001 - 15,000 บาท

15,000 - 20,000 บาท

20,000 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านคุณภาพของน้ำประปา					
1. มีน้ำประปาใช้ปริมาณเพียงพอต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง	✓				
2. ความใสและความสะอาดของน้ำประปา ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น		✓			
3. การดูแลบำรุงรักษาระบบจ่ายน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ		✓			
4. ความเหมาะสมของอัตราค่าน้ำประปา	✓				
5. พนักงานจดมาตรวัดน้ำ จดมาตรวัดน้ำตรงต่อเวลา ข้อมูลถูกต้องและน่าเชื่อถือ		✓			

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง

.....

.....

.....

.....

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม
ขอขอบคุณในความร่วมมือ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการประปา
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 18 ปี ระหว่าง 18-25 ปี ระหว่าง 25-35 ปี
 ระหว่าง 35-50 ปี 50 ปีขึ้นไป

3. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกรรม รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ค้าขาย/อาชีพอิสระ นักเรียน/นักศึกษา
 ว่างงาน อื่นๆ (ระบุ).....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)

ไม่มีรายได้ 1 - 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท
 10,001 - 15,00 บาท 15,000 - 20,000 บาท 20,000 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านคุณภาพของน้ำประปา					
1. มีน้ำประปาใช้ปริมาณเพียงพอต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง	✓				
2. ความใสและความสะอาดของน้ำประปา ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น		✓			
3. การดูแลบำรุงรักษาระบบจ่ายน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ	✓				
4. ความเหมาะสมของอัตราค่าน้ำประปา		✓			
5. พนักงานจดมาตรวัดน้ำ จดมาตรวัดน้ำตรงต่อเวลา ข้อมูลถูกต้องและน่าเชื่อถือ		✓			

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง

.....

.....

.....

.....

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม
ขอขอบคุณในความร่วมมือ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการประปา
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ
 ต่ำกว่า 18 ปี ระหว่าง 18-25 ปี ระหว่าง 25-35 ปี
 ระหว่าง 35-50 ปี 50 ปีขึ้นไป
3. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด
 ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 เกษตรกรรม รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ค้าขาย/อาชีพอิสระ นักเรียน/นักศึกษา
 วางงาน อื่นๆ (ระบุ).....
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)
 ไม่มีรายได้ 1 - 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท
 10,001 - 15,000 บาท 15,000 - 20,000 บาท 20,000 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านคุณภาพของน้ำประปา					
1. มีน้ำประปาใช้ปริมาณเพียงพอต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง	✓				
2. ความใสและความสะอาดของน้ำประปา ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น		✓			
3. การดูแลบำรุงรักษาระบบจ่ายน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ		✓			
4. ความเหมาะสมของอัตราค่าน้ำประปา			✓		
5. พนักงานจดมาตรวัดน้ำ จดมาตรวัดน้ำตรงต่อเวลา ข้อมูลถูกต้องและน่าเชื่อถือ			✓		

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง

.....

.....

.....

.....

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม
ขอขอบคุณในความร่วมมือ