



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

เรื่อง กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ  
รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาลในการให้เจ้าหน้าที่ของรัฐและ  
พัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจังเพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่  
ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้ ขึ้นเพื่อเป็น  
มาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทาง  
ปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึงนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ดังนี้

### นโยบายที่ ๑ ด้านความพยายามของเจ้าหน้าที่ ในการสร้างความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้

เป็นการแสดงเจตจำนงในการเอาจริงเอาจังต่อการสร้างความโปร่งใส เป็นธรรม เพื่อสร้างความ  
เท่าเทียมกัน และเพื่อปลูกจิตสำนึกให้ผู้ปฏิบัติงานได้ตระหนักถึงความมีคุณธรรม มีแนวปฏิบัติ ได้แก่

๑.๑ มีการรายงานผลการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชา  
ทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน

๑.๒ มีการค้นคว้าหาความรู้และศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน

### นโยบายที่ ๒ ด้านความเปิดเผย มาตรฐานการบริการประชาชน

เป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน  
โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเป็นการอำนวยความสะดวกและได้ตอบสนองความต้องการของประชาชน  
มีแนวปฏิบัติ ได้แก่

๒.๑ มีการจัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

๒.๒ มีบัตรคิว หรือมีระบบการจัดลำดับการมาก่อน หลัง

๒.๓ มีการประกาศรายชื่อผู้มีคุณสมบัติให้ประชาชนได้รับทราบทางช่องทางต่าง ๆ

๒.๔ มีระบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน

๒.๕ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

### นโยบายที่ ๓ ด้านการมีระบบตรวจสอบการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

เป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดความ  
คุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และสร้างความเป็นธรรมในองค์กร มีแนวปฏิบัติ ได้แก่

๓.๑ มีการจัดทำประกาศผลการดำเนินงาน

๓.๒ มีการจัดทำช่องทางการร้องเรียน

๓.๓ มีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานที่โปร่งใสร่วมกัน

๓.๔ มีการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

#### นโยบายที่ ๔ ด้านการใช้ดุลยพินิจ

เป็นการแสดงออกถึงการใช้อดุลยพินิจอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม มีแนวปฏิบัติ ได้แก่ มีการจัดทำเกณฑ์เพื่อลดการใช้อดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่

#### นโยบายที่ ๕ การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

เป็นการแสดงระบบ/กลไกของหน่วยงานที่สร้างขึ้นเพื่อจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียน สามารถแก้ไขปัญหาและคุ้มครองผู้ร้องเรียนได้ อย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันและตอบสนองต่อความเสี่ยงที่จะเกิดความไม่เป็นธรรม หรือการทุจริตคอร์รัปชัน มีแนวปฏิบัติ ได้แก่

๕.๑ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ

๕.๒ รายงานผลการร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒



(นายสมคิด ต้นทางกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม